

# Aptar Pharma Quality Policy

At Aptar Pharma, we design, manufacture, and deliver high-quality, innovative products and services that meet our customers' needs and expectations. We always put employee and patient safety first, while complying with all applicable regulations. We work every day to build a strong culture of quality and continuous improvement.

To fulfill these commitments, Aptar Pharma endeavors to:

## Compliance & Patient Safety

Uphold the highest standards of quality and regulatory compliance to:

- Build trusted partnerships with regulatory authorities by proactively anticipating and adapting to evolving requirements
- Help ensure patient safety by maintaining full adherence to current applicable global regulations



## Performance

Establish a strategic Quality Management System that:

- Shares expertise and best practices across the organization to enhance the efficiency of processes
- Promotes continuous improvement while leveraging state-of-the-art digital solutions



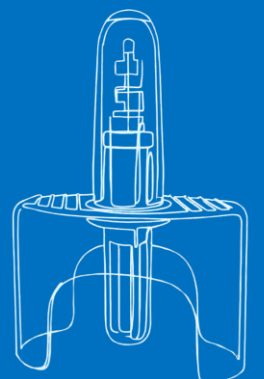
## Customer Experience

Build trust with customers through quality excellence that enhances Aptar Pharma's value proposition

## Quality Mindset

We foster a strong quality culture to make quality a competitive advantage by:

- Empowering teams through collaboration, alignment and transparent communication
- Supporting robust quality and compliance practices



This policy applies to the entire Aptar Pharma segment. Our Global Pharma Leadership Team is responsible for its effective implementation, allocating adequate resources, developing tailored programs and ensuring annual reviews. We foster a culture of integrity where any individual can report a quality concern without fear of retaliation.



*Gael Touya*  
President Aptar  
Pharma

# Politique Qualité d'Aptar Pharma

Chez Aptar Pharma, nous concevons, fabriquons et fournissons des produits et services innovants et de haute qualité qui répondent aux besoins et aux attentes de nos clients. Nous accordons toujours la priorité à la sécurité de nos employés et de nos patients, tout en respectant toutes les réglementations applicables. Nous travaillons chaque jour à l'instauration d'une culture solide axée sur la qualité et l'amélioration continue.

Pour respecter ces engagements, Aptar Pharma s'efforce de :

## Conformité et sécurité des patients

Respecter les normes les plus élevées en matière de qualité et de conformité réglementaire afin de :

- Établir des partenariats de confiance avec les autorités réglementaires en anticipant et en s'adaptant de manière proactive à l'évolution des exigences
- Contribuer à garantir la sécurité des patients en respectant pleinement les réglementations mondiales applicables en vigueur



## Expérience client

Établir une relation de confiance avec les clients grâce à l'excellence qualité qui renforce la proposition de valeur d'Aptar Pharma

Cette politique s'applique à l'ensemble du segment Aptar Pharma. Notre équipe de direction mondiale Pharma est responsable de sa mise en œuvre efficace, en allouant les ressources adéquates, en développant des programmes sur mesure et en réalisant des revues annuelles. Nous favorisons une culture d'intégrité où chacun peut signaler un problème de qualité sans crainte de représailles.

## Performance

Mettre en place un système stratégique de management de la qualité qui :

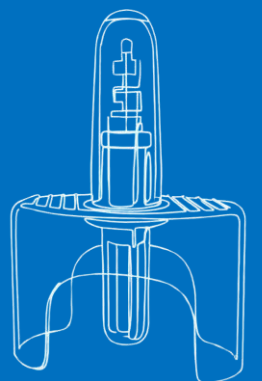
- Partage l'expertise et les meilleures pratiques au sein de l'organisation afin d'améliorer l'efficacité des processus
- Encourage l'amélioration continue tout en tirant parti de solutions numériques de pointe



## Culture qualité

Nous favorisons une culture de la qualité forte afin de faire de la qualité un avantage concurrentiel en :

- Responsabilisant les équipes grâce à la collaboration, l'alignement et une communication transparente
- Soutenant des pratiques rigoureuses en matière de qualité et de conformité



*Gael Touya*  
Président d'Aptar  
Pharma

# Qualitätspolitik von Aptar Pharma

Bei Aptar Pharma entwickeln, fertigen und liefern wir hochwertige, innovative Produkte und Dienstleistungen, die den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen. Die Sicherheit unserer Mitarbeitenden und Patienten steht für uns stets an erster Stelle, wobei alle geltenden Vorschriften eingehalten werden. Wir arbeiten täglich daran, eine starke Qualitätskultur und kontinuierliche Verbesserung zu fördern.

Um diesen Verpflichtungen nachzukommen, ist unser Handeln ausgerichtet auf:

## Compliance & Patientensicherheit

Einhaltung höchster Qualitätsstandards und gesetzlicher Vorschriften:

- zum Aufbau vertrauensvoller Partnerschaften mit Behörden, indem wir uns vorausschauend an sich ändernde Anforderungen anpassen
- zur Gewährleistung von Patientensicherheit, indem wir die weltweit geltenden Regularien vollständig einhalten



## Leistungsfähigkeit

Etablierung eines strategisches Qualitätsmanagementsystems

- Weitergabe von Fachwissen und bewährten Verfahren innerhalb des gesamten Unternehmens, um die Effizienz der Prozesse zu steigern
- Förderung kontinuierlicher Verbesserungen unter Nutzung modernster digitaler Lösungen



## Qualitätsbewusstsein

Wir fördern eine starke Qualitätskultur, um Qualität zu einem Wettbewerbsvorteil zu machen

- Stärkung des Teamgeists durch Zusammenarbeit, Abstimmung und transparente Kommunikation
- Unterstützung robuster Qualitäts- und Compliance-Praktiken



## Kundenbeziehung

Aufbau von Kundenvertrauen durch exzellente Qualität als Beitrag zum Wertversprechen von Aptar Pharma

Diese Qualitätspolitik gilt für den gesamten Geschäftsbereich Aptar Pharma. Unser globales Führungsteam ist für ihre effektive Umsetzung verantwortlich, stellt angemessene Ressourcen bereit, entwickelt maßgeschneiderte Programme und sorgt für jährliche Überprüfungen. Wir fördern eine Kultur der Integrität, in der alle Mitarbeitenden Auffälligkeiten hinsichtlich der Qualität frei äußern können.



*Gael Touya*  
Präsident Aptar  
Pharma

# Política de calidad de Aptar Pharma

En Aptar Pharma, diseñamos, fabricamos y ofrecemos productos y servicios innovadores y de alta calidad que satisfacen las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Siempre damos prioridad a la seguridad de los empleados y los pacientes, al tiempo que cumplimos con todas las normativas aplicables. Trabajamos cada día para crear una sólida cultura de calidad y mejora continua.

Para cumplir estos compromisos, Aptar Pharma se esfuerza por:

## Cumplimiento y Seguridad del paciente

Mantener los más altos estándares de calidad y cumplimiento normativo para:

- Establecer relaciones de confianza con las autoridades reguladoras, anticipándonos proactivamente a los requisitos cambiantes y adaptándonos a ellos.
- Ayudar a garantizar la seguridad de los pacientes manteniendo el pleno cumplimiento de las normativas globales aplicables en vigencia.



## Experiencia del cliente

Generar confianza entre los clientes a través de la excelencia en la calidad que mejora la propuesta de valor de Aptar Pharma.

Esta política se aplica a todo el segmento de Aptar Pharma. Nuestro Equipo de Liderazgo Farmacéutico Global es responsable de su implementación efectiva, asignando los recursos adecuados, desarrollando programas personalizados y asegurando revisiones anuales. Fomentamos una cultura de integridad en la que cualquier persona puede informar de un problema de calidad sin temor a represalias.

## Rendimiento

Establecer un sistema estratégico de gestión de la calidad que:

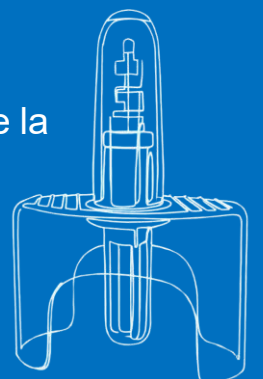
- Comparta la experiencia y las mejores prácticas en toda la organización para mejorar la eficiencia de los procesos.
- Promueva la mejora continua al tiempo que se aprovechan las soluciones digitales más avanzadas.



## Mentalidad de calidad

Fomentamos una sólida cultura de calidad para convertirla en una ventaja competitiva mediante:

- Empoderar a los equipos mediante la colaboración, la alineación y la comunicación transparente.
- El apoyo a prácticas sólidas de calidad y cumplimiento.



*Gael Touya*  
Presidente de Aptar  
Pharma

# Politica per la Qualità di Aptar Pharma

In Aptar Pharma progettiamo, produciamo e forniamo prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che soddisfano le esigenze e le aspettative dei nostri clienti. Mettiamo sempre al primo posto la sicurezza dei dipendenti e dei pazienti, nel rispetto di tutte le normative applicabili. Lavoriamo ogni giorno per costruire una solida cultura della qualità e del miglioramento continuo.

Per adempiere a questi impegni, Aptar Pharma si impegna a:

## Conformità e Sicurezza del paziente

Mantenere i più elevati standard di qualità e conformità normativa per:

- Costruire relazioni di fiducia con le autorità di regolamentazione anticipando ed adattandosi in modo proattivo ai requisiti in evoluzione
- Contribuire a garantire la sicurezza del paziente rispettando pienamente le normative vigenti a livello globale

## Esperienza del cliente

Instaurare un rapporto di fiducia con i clienti attraverso l'eccellenza qualitativa che arricchisce la proposta di valore di Aptar Pharma

Questa politica si applica all'intero segmento Aptar Pharma. Il nostro Team di Leadership Globale Pharma è responsabile della sua efficace attuazione assegnando risorse adeguate, sviluppando programmi dedicati ed assicurando revisioni annuali. Promuoviamo una cultura di integrità in cui chiunque possa segnalare un problema di qualità senza timore di ritorsioni.

## Prestazioni

Istituire un Sistema di Gestione per la Qualità strategico che:

- Condividi competenze e buone pratiche all'interno dell'organizzazione per migliorare l'efficienza dei processi
- Promuova il miglioramento continuo facendo leva su soluzioni digitali all'avanguardia



## Mentalità orientata alla qualità

Promuovere una forte cultura della qualità per rendere la qualità un vantaggio competitivo:

- Responsabilizzando i team attraverso la collaborazione, l'allineamento ed una comunicazione trasparente
- Supportando pratiche solide in materia di qualità e conformità



*Gael Touya*  
Presidente Aptar  
Pharma

# APTAR医药质量方针

在APTAR医药，我们致力于设计、制造并向客户交付满足其需求和期望的优质创新产品及服务。我们始终将员工与患者安全置于首位，并严格遵循相关的法律法规。我们不断努力构建强大的质量文化和持续改善文化。

为践行这些承诺，APTAR医药致力于：

## 合规与 患者安全

恪守最高标准的质量及法律合规要求，以实现：

- 与监管机构建立信赖合作关系，前瞻性的预判并适应不断变化的监管要求
- 严格遵循现行适用的全球法规，确保患者安全

## 客户体验

通过卓越品质提升APTAR医药的核心竞争力，赢得客户信赖

本方针适用于APTAR医药事业部。事业部全球管理团队负责本方针的有效实施，包括配备充足的资源、制定专项实施方案并开展年度评审。我们提倡诚信文化，任何员工均可举报质量问题，无需担心遭到报复。

## 绩效

构建战略质量管理体系，实现：

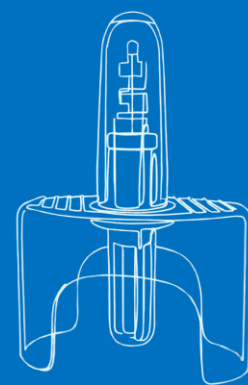
- 在组织内共享专业知识和最佳实践，提高工作效率
- 运用先进数字解决方案，促进持续改善



## 质量理念

通过以下方式培育浓厚的质量文化，使质量成为竞争优势：

- 通过协作、协调与透明沟通赋能团队
- 支持提升质量与合规实践



*Gael Touya*

Aptar医药事业部总裁